

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1 - ORDINE** - L'ordine ha validità solo se scritto e se confermato da Conferma d'Ordine d'accettazione della STULZ S.p.A.
- 2 - CONFERMA D'ORDINE** - L'ordine ricevuto dal cliente sarà confermato, via fax, entro otto giorni dal ricevimento. Per la STULZ S.p.A. sarà impegnativo solo quanto esposto in Conferma d'Ordine. Per la consegna di quanto ordinato, in tempi non compatibili con l'emissione della conferma d'ordine, saranno ritenute valide le ultime condizioni di fornitura inviate al cliente e presenti nel sistema software STULZ S.p.A.. Dopo otto giorni dall'invio della Conferma d'Ordine, senza comunicazione contraria, le condizioni s'intenderanno integralmente accettate.
- 2.1 - ANNULLAMENTO DI ORDINE** - E' accettato per qualsiasi prodotto se fatto prima dell'invio della conferma d'ordine. E' accettato per i prodotti standard, presenti sul listino prezzi al momento dell'ordine, già confermati, da consegnare. E' accettato con riserva e con una penale del 25%, del valore di vendita, se il prodotto, standard, è stato già consegnato ma non ancora fatturato. E' accettato con riserva e con una penale del 50%, del valore di vendita, se il prodotto, standard, è reso entro tre mesi dalla consegna. E' accettato, con riserva e con una penale del 25%, per i prodotti non standard, se l'annullamento avviene entro otto giorni dalla spedizione della Conferma d'Ordine, con l'eccezione dei costi di sviluppo. Non è accettato in tutti gli altri casi. Il materiale reso dovrà essere integro e perfetto, come consegnato dalla STULZ S.p.A. al Cliente.
- 2.2 MODIFICHE DI ORDINE** - Possono essere accettate, solo per i prodotti standard, quando non comportano costo alcuno per la STULZ S.p.A. e sono fatte prima dell'invio della conferma d'ordine. Tutte le spese relative a qualsiasi prodotto, per qualsiasi modifica richiesta dal cliente, saranno a carico dello stesso.
- 3 - PREZZO** - La STULZ S.p.A. si riserva la facoltà di modificare il listino e la sua validità, salvo accordi scritti diversi, ciò per qualsiasi motivo ritenuto opportuno.
- 4 - LUOGO DI VENDITA** - I prezzi s'intendono per merce venduta franco magazzino STULZ S.p.A., salvo pattuizione scritta contraria. La consegna al trasportatore, anche se in porto franco, sancisce il momento della cessione del prodotto al cliente.
- 5 - LUOGO DI SPEDIZIONE** - I prezzi s'intendono con merce in partenza dai magazzini della STULZ S.p.A..
- 6 - TRASPORTO DELLA MERCE** - I prezzi s'intendono con trasporto a carico del cliente, salvo pattuizione scritta contraria. Non è prevista l'assicurazione sul valore del bene oggetto della spedizione, se non espressamente richiesto dal cliente. In caso di danni causati dal trasportatore si fa riferimento alle disposizioni governative vigenti in materia.
- 7 - CONSEGNE** - Per luogo di consegna s'intende il magazzino STULZ S.p.A.. I termini di consegna sono impegnativi per la venditrice che tuttavia si riserva la facoltà di modificare nel caso di 'cause di forza maggiore', intendendo in ciò problemi di produzione, difficoltà nel reperimento dei componenti e delle materie prime, scioperi, disguidi nei trasporti, ecc. Appena a conoscenza del problema, la STULZ S.p.A. provvederà ad avvisare tempestivamente il cliente. Nessun'indennità sarà dovuta al cliente per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. La data di consegna è intesa come messa a disposizione del cliente della merce, per il ritiro e non come consegna al magazzino del cliente.
- 8 - DISEGNI E SCHEMI DI MONTAGGIO DELLA STULZ S.p.A.** - Sono e restano d'esclusiva proprietà della stessa e non possono essere ceduti a terzi, salvo approvazione scritta. Per quanto concerne la documentazione tecnica e commerciale, la STULZ S.p.A. si riserva la facoltà di fare le modifiche, sui prodotti, che riterrà utili al miglioramento qualitativo del prodotto, senza obbligo di preavviso alcuno.
- 9 - DISEGNI DEL CLIENTE** - Sono e restano di proprietà del cliente e la STULZ S.p.A. s'impegna alla massima riservatezza. Eventuali modifiche di questi documenti devono essere comunicate alla STULZ S.p.A. secondo le modalità delle norme ISO EN 9000. Nel caso di modifiche su documenti utilizzati per la produzione di prodotti specifici per il cliente, in corso di progettazione o produzione, i costi ed i ritardi conseguenti saranno a carico del cliente stesso.

**10 - INSTALLAZIONE** - Non è previsto nei prezzi del prodotto. Data la particolarità del prodotto e la possibilità di numerose soluzioni in termine di installazione e risultato richiesto, le istruzioni di installazione hanno carattere generale e non specifico.

**11 - COLLAUDO** - E' previsto e certificato, per gli aspetti legati alla sicurezza, negli stabilimenti STULZ S.p.A.

**12 - IMBALLO** - La scatola di cartone è compresa nel prezzo. Sono esclusi tutti gli altri tipi d'imballo, quali casse di legno, pallet, ecc.

**13 - RICEVIMENTO MERCE** - Si prega di accettare sempre la merce scrivendo sul documento di trasporto la nota "MERCE RICEVUTA CON RISERVA DI VERIFICA".

Nel caso invece l'imballo della merce risulti danneggiato si prega di osservare la seguente procedura al momento della consegna:

- Annotare sulla bolla di consegna: "MERCE CONSEGNATA DANNEGGIATA" sia sulla copia in vostro possesso, sia su quella da riconsegnare al corriere;
- Entro 7 giorni dalla consegna del materiale, segnalarci l'accaduto.

Nel caso in cui, nonostante l'imballo risultasse integro, il materiale contenuto al suo interno presentasse dei danni, Vi preghiamo di seguire la seguente procedura:

- Inviare, entro e non oltre 8 gg di calendario dal ricevimento (fa fede la data sulla busta), una raccomandata al trasportatore e alla STULZ S.p.A. in copia conoscenza, con le seguenti informazioni:
- Numero DDT e data di emissione;
- Data di ricezione della merce;
- Codice articolo e seriale con anomalia e quantità;
- Descrizione di come si presentava il collo al ricevimento e il danno riscontrato.
- Includere alcune foto se possibile

Tenere a disposizione per eventuali perizie assicurative per 8 gg e possibilmente fare delle foto.

L'inosservanza delle procedure sopra riportate farà decadere la garanzia sull'eventuale riparazione o ripristino della merce danneggiata. Le condizioni di garanzia applicate alla presente fornitura, salvo accordi intercorsi tra le Parti, sono pubblicate sul sito [www.stulz.it](http://www.stulz.it) alla pagina "[www.stulz.it/it/azienda/media/termini-e-condizioni-di-vendita/](http://www.stulz.it/it/azienda/media/termini-e-condizioni-di-vendita/)".

**14 - GARANZIA** - Estratto dalle condizioni ufficiali di garanzia riportate su [www.stulz.it](http://www.stulz.it) - "La STULZ S.p.A. garantisce che il prodotto è esente da difetti di qualità. I prodotti non sono beni di consumo e sono destinati esclusivamente all'uso nel settore industriale e professionale. Periodo di Garanzia: 18 mesi per tutti i componenti dell'unità.

Condizioni di validità della Garanzia:

- 1) Circuiti che non richiedano potenze di raffreddamento superiori alla potenza indicata sulla targa;
- 2) Rispetto integrale delle norme presenti nel manuale d'uso e manutenzione.
- 3) Dimostrazione da parte del cliente in forma documentale del regolare svolgimento della manutenzione preventiva eseguita da personale adeguatamente istruito.

Condizioni di non validità della Garanzia:

- 1) Alterazione o modifica della struttura o dei circuiti dell'unità;
- 2) Introduzione nel circuito frigorifero di gas diversi, per quantità o qualità, da quello indicato in targa;
- 3) Funzionamento dell'unità in ambienti con atmosfera acida o corrosiva.
- 4) Applicazione dei prodotti in presenza di vibrazioni, movimenti e temperature fuori dal valore di targa. La garanzia inoltre decadrà anche in applicazioni in cui non sia garantita e dimostrata la quantità/portata dei fluidi sia per la parte condensante che per la parte evaporante. In presenza di corrosioni o erosioni il cliente dovrà provare la purezza dei fluidi, aria o acqua, utilizzati dal sistema di raffreddamento.

Per i prodotti destinati ad uso speciale, ossia con uso diverso dalla applicazione standard, per le quali non esiste una esperienza risultante da applicazioni specifiche, come quelle richieste dal cliente e per le quali il cliente stesso non abbia pagato lo studio, lo sviluppo ed i test, le indicazioni fornite dal produttore relativamente all'uso ed alle caratteristiche del prodotto, hanno carattere meramente consultivo e non vincolante per lo stesso.

Per i prodotti con codice speciale, non presenti nel catalogo commerciale, i componenti di ricambio devono essere acquistati unitamente al prodotto in quanto il produttore non garantisce una pronta reperibilità in caso di necessità

#### Condizioni di Garanzia:

Per ogni parte risultata difettosa, nel periodo di garanzia, la STULZ S.p.A. provvederà, a proprio insindacabile giudizio, alla riparazione o sostituzione, nei propri stabilimenti o in aziende dalla stessa autorizzate, senza addebito alcuno, dei componenti risultati difettosi.

Tutte le altre spese che sorgessero, relativamente alla rimozione, movimentazione ed installazione non saranno rimborsate dalla STULZ S.p.A.

Gli interventi, anche in garanzia, richiesti dal cliente presso la propria sede, saranno fatturati secondo le tariffe ANIMA. Ai fini dei termini di garanzia, i prodotti riparati o sostituiti, non modificano i tempi di inizio e di cessazione della garanzia stessa. La garanzia è resa attiva con il reinvio del modulo controfirmato sopra citato"

**15 - RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTO DIFETTOSO** - Per eventuali responsabilità per danni risultanti da prodotto difettoso si fa riferimento alla direttiva CEE85/374; Per tale responsabilità la STULZ S.p.A. s'avvale, per quest'evento, di una polizza assicurativa con un massimale di 1.032,913 EUR per singolo evento. Il cliente deve fornire tempestivamente la documentazione relativa.

**16 - PAGAMENTI** - Devono essere eseguiti alla data convenuta e non potranno essere rimandati per nessun titolo o reclamo. Eventuali dilazioni sulle scadenze pattuite, eventualmente concesse per libera decisione della STULZ S.p.A. non potranno essere considerate come novazioni del credito, escludendosi ogni eccezione o remora su tale condizione che rimane tassativa ed inderogabile. Ogni eventuale contestazione sul contratto ed al funzionamento del prodotto non darà mai diritto al compratore di rifiutare il rilascio o il rinnovo degli effetti né di sospendere i pagamenti alle scadenze pattuite. Non sono riconosciuti validi i pagamenti effettuati, a qualsiasi titolo, a persona non espressamente autorizzata dalla STULZ S.p.A. .

**17 - RITARDATI PAGAMENTI** - Danno facoltà alla venditrice d'applicare gli interessi di mora, ad un tasso pari a cinque punti superiore a quello ABI, applicato ai clienti non primari e d'addebitare tutte le spese relative alla gestione del mancato pagamento.

**18 - RISERVA DI PROPRIETÀ** - Nel caso di pagamento differito, anche se solo in parte, benché l'acquirente prenda possesso fisico dei prodotti, essi restano di proprietà della STULZ S.p.A. . I prodotti diventeranno di proprietà del cliente solo al momento dell'incasso, da parte della STULZ S.p.A. , della totalità del prezzo pattuito. Fino all'integrale pagamento del prezzo, l'acquirente è costituito depositario dei prodotti come sopra venduti, con patto di riservato dominio. S'obbliga pertanto a farne buon uso, a non venderle, a non cederle in garanzia ed a risponderne in caso di furto, danneggiamento o altro, ed a denunciare immediatamente alla venditrice, con lettera raccomandata, le eventuali azioni esecutive o conservative promosse da terzi.

**19 - CESSIONE DEL CREDITO** - La STULZ S.p.A. si riserva la facoltà d'intraprendere tutte le azioni che riterrà di proprio interesse, quali la cessione, l'assicurazione, o altro, dandone preavviso al cliente.

**20 - ASSICURAZIONE DEL CREDITO** - Il cliente è informato che i crediti STULZ S.p.A. sono coperti da polizza assicurativa.

**21 - DEROGHE** - Il cliente non potrà mai invocare alcun impegno, garanzia o accordo verbale, in contrasto con le condizioni sopra riportate o d'altre non riportate, se non per scritto confermate dalla STULZ S.p.A. .

**22 - TRIBUTI ED ONERI** - I prezzi s'intendono esclusi d'ogni qualsiasi onere o tributo, presente o futuro, a qualsiasi titolo dovuto; Questi saranno a carico del cliente.

**23 - CONTROVERSIE** - Per ogni controversia le parti si rimettono a quanto dettato in merito dal Codice Civile. Foro competente sarà quello di Verona.