



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 - DECORRENZA - Le presenti condizioni sono in vigore dal 01/04/2026 e si applicano per ordini e contratti formalizzati successivamente a tale data. All'indirizzo Internet www.stulz.com/it-it e www.cosmotec.it sono ricavabili le attuali e le precedenti condizioni generali di vendita.

2 - ORDINE - L'efficacia dell'ordine è subordinata all'invio della conferma d'ordine da parte di Stulz S.p.A., in forma scritta e secondo le modalità tecnico/informatiche in uso al momento del suo invio, e all'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte dell'acquirente. Fanno eccezione i periodi di chiusura aziendale. Le condizioni in essa riportate s'intenderanno integralmente accettate decorsi 8 giorni dall'invio della Conferma d'Ordine.

In ogni caso, all'ordine si applicheranno esclusivamente le presenti condizioni generali di vendita ed in nessun modo l'invio della Conferma d'Ordine da parte di Stulz S.p.A. può essere interpretato come un'accettazione di clausole o condizioni generali di acquisto del cliente, salvo espressa pattuizione derogatoria contenuta per iscritto nella conferma d'ordine, controfirmata dal legale rappresentante di Stulz S.p.A. o da un suo delegato, o in uno specifico contratto intercorso tra le parti.

Per determinate tipologie di beni possono essere previste quantità minime di ordine, al di sotto delle quali Stulz S.p.A. può dunque riservarsi di non confermare gli ordini ricevuti con riferimento a tali beni.

2.1 - ANNULLAMENTO D'ORDINE - Il cliente ha facoltà di annullare l'ordine entro 10 giorni dall'invio, purché l'annullamento venga formalizzato entro i termini dell'invio della conferma d'ordine. Il cliente ha altresì facoltà di annullare l'ordine per i prodotti standard a marchio Cosmotec (ossia i prodotti presenti nei cataloghi pubblicati sul sito internet www.cosmotec.it in corso di validità al momento dell'ordine), già confermati, ma ancora da consegnare.

Stulz S.p.A. ha la facoltà di accettare l'annullamento dell'ordine, con l'applicazione a carico dell'acquirente di una penale del 25% del valore di vendita:

- a) se il prodotto, standard a marchio Cosmotec, è stato già spedito, ma non ancora fatturato;
- b) se il cliente ha ricevuto la comunicazione da parte di Stulz S.p.A. dell'avviso di merce pronta relativamente al prodotto standard a marchio Cosmotec acquistato, qualora la spedizione sia a carico del cliente;
- c) se il prodotto, standard a marchio Cosmotec, è reso entro tre mesi dalla consegna.

Al di fuori delle suddette ipotesi, Stulz S.p.A. non accetterà alcun annullamento di ordini.

Il materiale reso a carico del cliente dovrà essere integro e perfetto, come consegnato da Stulz S.p.A. al Cliente.

2.2 - MODIFICHE DI ORDINE - Eventuali richieste di modifica da parte del cliente sono accettate, solo per i prodotti standard, quando non comportano costo alcuno per Stulz S.p.A. e siano fatte prima dell'invio della conferma d'ordine, ferma restando l'esclusiva operatività delle presenti condizioni generali di vendita. Tutte le spese relative a qualsiasi prodotto, per qualsiasi modifica richiesta dal cliente, saranno a carico dello stesso.

3 - PREZZO - I prezzi sono da intendersi determinati e fissati in EUR, salvo una diversa divisa indicata nella Conferma d'Ordine e sono da considerarsi al netto di spese di trasporto, assicurazioni, imposte ed ogni ulteriore onere. I prezzi s'intendono per merce venduta con resa FCA magazzino Stulz S.p.A. in accordo con la codifica Incoterms della ICC vigente al momento dell'ordine, salvo pattuizione scritta contraria.

4 - CONSEGNE - La data di consegna pattuita nella conferma d'ordine è da ritenersi vincolante per Stulz S.p.A., fatte salve cause di forza maggiore, o problemi di produzione e/o gestione degli ordini, difficoltà nel reperimento dei componenti e delle materie prime, scioperi, disguidi nei trasporti, ecc. Stulz S.p.A. provvederà in ogni caso ad avvisare tempestivamente il cliente delle ragioni impeditive al rispetto delle tempistiche concordate. Laddove trascorse N settimane non si riesca ad ovviare all'evento di forza maggiore o il medesimo si protragga oltre tale periodo, le parti avranno facoltà di risolvere il contratto, senza che ciò comporti alcun inadempimento contrattualmente imputabile alla Stulz S.p.A.

Nessun'indennità sarà dovuta al cliente per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. La data di consegna è intesa come messa a disposizione del cliente della merce presso il magazzino/i di Stulz S.p.A. per il ritiro e non come consegna al magazzino del cliente, salvo pattuizione scritta contraria. In caso di vendita con triangolazione UE non sarà consentito il ritiro ad opera del destinatario o di un suo incaricato.



5 - DISEGNI E SCHEMI DI MONTAGGIO DI STULZ S.p.A. - La documentazione messa a disposizione da Stulz S.p.A. (es. disegni, schemi e quant'altro di utilità e necessità per l'utilizzo dei prodotti venduti) è di proprietà di Stulz S.p.A. e non può essere ceduta a terzi, salvo approvazione scritta.

6 - DISEGNI DEL CLIENTE - La produzione di prodotti specifici sulla base di progetti o disegni forniti dal cliente è subordinata alla preventiva approvazione scritta del progetto/disegno da parte di Stulz S.p.A.. Detti documenti sono di proprietà del cliente e Stulz S.p.A. s'impegna alla massima riservatezza. Eventuali modifiche di questi documenti devono essere comunicate a Stulz S.p.A. secondo le modalità delle norme ISO EN vigenti alla data della modifica. Ogni eventuale modifica della progettazione da parte del cliente, che avvenga durante il corso della produzione dei prodotti specifici, dovrà essere formalmente accettata da Stulz S.p.A. e comporterà l'adeguamento del prezzo e la rideterminazione delle tempistiche di consegna inizialmente pattuite. Il cliente si obbliga a tenere indenne e manlevata Stulz S.p.A. riguardo ogni pretesa e contestazione di terzi in materia di violazione della proprietà intellettuale ed industriale derivante dalla realizzazione dei prodotti sulla base della documentazione tecnica fornita dallo stesso a Stulz S.p.A.

7 - INSTALLAZIONE - Non è prevista nei prezzi del prodotto. Data la particolarità del prodotto e la possibilità di numerose soluzioni in termini di installazione e risultato richiesto, le istruzioni di installazione hanno carattere generale e non specifico.

8 - VERIFICA PRODOTTI - Il cliente è obbligato a segnalare a Stulz S.p.A. eventuali vizi e /o difformità dei prodotti ricevuti entro 8 giorni dalla consegna, nell'ipotesi di vizi e/o difformità di carattere apparente, o dalla scoperta, in caso di vizi e/o difformità di carattere occulto, a mezzo posta elettronica certificata, raccomandata con avviso di ricevimento, o altro strumento di invio avente efficacia legale. Il cliente dovrà contestualmente indicare:

- Numero DDT e data di emissione;
- Data di ricezione della merce;
- Codice articolo, seriale e quantità;
- Descrizione di come si presentava il collo al ricevimento e il danno riscontrato;
- Descrizione della problematica riscontrata;
- Includere alcune foto se possibile;
- Tenere a disposizione tutta la sopraelencata documentazione per eventuali perizie assicurative.

L'inosservanza delle procedure sopra riportate farà decadere la garanzia sull'eventuale riparazione o ripristino della merce danneggiata. Le condizioni di garanzia applicate alla presente fornitura, salvo accordi intercorsi tra le Parti, sono pubblicate sul sito Internet www.stulz.com/it-it www.cosmotec.it.

9 - PAGAMENTI - Il cliente si obbliga ad eseguire i pagamenti dovuti alla data concordata. Detti pagamenti non potranno essere rimandati per nessun titolo o reclamo. Eventuali dilazioni sulle scadenze pattuite, eventualmente concesse per libera decisione di Stulz S.p.A., non potranno essere considerate come novazioni del credito, escludendosi ogni eccezione su tale condizione che rimane tassativa ed inderogabile. Ogni eventuale contestazione sul funzionamento del prodotto non darà mai diritto al cliente di sospendere i pagamenti alle scadenze pattuite. Nel caso in cui tra Stulz e il cliente intercorra un rapporto di fornitura continuativo, anche se fondato su distinti rapporti contrattuali, eventuali ritardi di pagamenti su pregresse forniture legittimano Stulz a sospendere la consegna dei prodotti per le successive forniture sino alla regolarizzazione delle scadenze di pagamento invase dal cliente.

10 - RISERVA DI PROPRIETÀ' - Nel caso di pagamento differito, anche se solo in parte, benché l'acquirente prenda possesso fisico dei prodotti, essi restano di proprietà della STULZ S.p.A. I prodotti diventeranno di proprietà del cliente solo al momento dell'incasso, da parte della STULZ S.p.A., della totalità del prezzo pattuito. Fino all'integrale pagamento del prezzo, l'acquirente è costituito depositario dei prodotti come sopra venduti, con patto di riservato dominio. S'obbliga pertanto a farne buon uso, a non venderle, a non cederle in garanzia ed a risponderne in caso di furto, danneggiamento o altro, ed a denunciare immediatamente alla venditrice, con lettera raccomandata, le eventuali azioni esecutive o conservative promosse da terzi.

11 - DEROGHE - Il cliente non potrà mai invocare alcun impegno, garanzia o accordo verbale, in contrasto con le presenti condizioni, se non confermate per iscritto da Stulz S.p.A.



12 - CONTROVERSIE - Per quanto non previsto in queste condizioni generali, si applicano le norme del Codice Civile italiano.

In caso di vendita a soggetto estero troverà applicazione la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci del 1980 e s.m.i..

Per ogni controversia foro competente sarà quello di Verona.

13 - LINGUA DELLE CONDIZIONI GENERALI - Le presenti condizioni sono redatte in italiano e in inglese; in caso di discordanza e/o contrasti sull'interpretazione delle presenti clausole, il testo in lingua italiana è da ritenersi prevalente.

14 - TRATTAMENTO DEI DATI - Le Parti contrattuali si impegnano a consentire al trattamento dei dati personali ai sensi del reg. UE 2016/679, nonché del D.lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii, per le finalità connesse all'esecuzione dei contratti sottoposti alle presenti condizioni generali.

15 - ECCESSIVA ONEROSITA' SOPRAVVENUTA - Le parti concordano che nel caso in cui, nel periodo intercorrente tra la conferma d'ordine e la consegna, l'indice denominato Domestic producer prices - total industry (excluding construction) pubblicato da Eurostat (online data code: teis010) vari di oltre il 5%, Stulz S.p.A. avrà diritto al corrispondente aumento del corrispettivo pattuito. In tal caso, il cliente potrà recedere dal contratto, fermo restando il proprio obbligo di corrispondere il corrispettivo fino a quel momento maturato a favore di Stulz, pari al costo delle materie prime sostenuto, aumentato di una percentuale forfettariamente determinata nel 20% di detto costo.

16 - COSTI DI STOCCAGGIO - Per prodotti giacenti presso Stulz S.p.A. per i quali sia stato inviato al cliente l'avviso di merce pronta, è previsto l'addebito dei costi di fermo merce a magazzino secondo le seguenti modalità:

- Per unità di lunghezza inferiore ai 3 metri, in giacenza da oltre 10 giorni lavorativi a partire dalla data di avviso merce pronta, verrà applicato un forfait di 100 €, oltre a un costo di 6 € per unità al giorno solare;

- Per unità di lunghezza superiore ai 3 metri, in giacenza da oltre 7 giorni lavorativi a partire dalla data di avviso merce pronta, verrà applicato un forfait di 500 €, oltre a:

- unità di lunghezza dai 3 ai 7 metri: 12 € al giorno solare;
- unità di lunghezza superiore ai 7 metri: 22 € al giorno solare.

17 - COMUNICAZIONI - Le comunicazioni tra le parti aventi ad oggetto la segnalazione delle difformità di cui all'art. 8, l'ipotesi di cui all'art. 16, nonché ogni altra situazione concernente l'interruzione, anche anticipata, del rapporto contrattuale, dovrà avvenire a mezzo posta elettronica certificata, raccomandata con avviso di ricevimento, o con ogni altro mezzo idoneo ad attestare l'effettività della ricezione.

18 - TRADE COMPLIANCE - Il Cliente si dichiara consapevole che i beni ed il loro acquisto / rivendita potrebbero essere soggetti a varie leggi e normative statali e/o di organismi internazionali, attinenti il controllo doganale, restrizioni all'import / export, impiego di beni dual use, sanzioni commerciali, divieti di relazioni commerciali e/o finanziarie con specifici soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche. Il Cliente afferma e garantisce che non esporterà o riesporterà i beni o i dati tecnici ad essi collegati, se non nell'osservanza di tutte le leggi e le normative in vigore, incluse quelle del Paese in cui si esporta e quelle del Paese di origine dei beni e che in ogni caso si impegna a non coinvolgere in qualunque modo e a qualunque titolo soggetti appartenenti alle liste pubbliche di soggetti sanzionati, negli ordini relativi ai prodotti di Stulz S.p.A.. Laddove tale impegno venisse meno e venisse accertata da parte di Stulz S.p.A. una violazione, Stulz S.p.A. avrà il diritto di sospendere l'esecuzione dell'ordine, contestando al cliente i fatti o le condotte riscontrati. Laddove il cliente non risponda entro il termine di 7 giorni lavorativi o fornisca risposte oggettivamente carenti, Stulz S.p.A. potrà recedere dal contratto senza alcun onere. In caso di violazioni presunte o accertate, Stulz S.p.A. si riserva la possibilità di denunciare il fatto alle autorità competenti, salvi i casi in cui ciò rappresenti un obbligo, nel qual caso la riserva si dà come non posta. Nel caso in cui le risposte fornite dal cliente fossero ritenute idonee e soddisfacenti per poter dar corso all'ordine il tempo intercorrente tra la contestazione e la risposta del cliente non sarà computabile come ritardo nella consegna.