

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Materialrücksendung

1. Senden Sie bitte nur angefordertes Material unter der Angabe der Rücksendeautorisation (RMA Nr.) an unsere Adresse in Hamburg. (siehe GWL-Bedingungen 6.3)

STULZ GmbH
Wareneingang Produktion
Abt. Qualitätsmanagement
Holsteiner Chaussee 283
22457 Hamburg

2. Bitte verpacken Sie das Material transportgerecht und sachgemäß. Bei Schäden die durch unsachgemäße Verpackung auf dem Rücktransport entstehen kann möglicherweise keine Analyse durchgeführt werden.
 - Kompressoren sind stehend und fest verschraubt auf einer Holzpalette anzuliefern. Die Saug- und Druckleitung sind mit einem verlöteten CU-Rohr zu verschließen.
 - Platinen und andere elektronische Bauteile sind in einer ESD-Verpackung zu verpacken
 - Materialien senden Sie bitte in der Verpackung zurück in der das Ersatzteil ausgeliefert wurde.
 - Bauteile bitte komplett montiert lassen. Bei zerlegten Bauteilen kann möglicherweise keine Analyse durchgeführt werden.
 - Bitte keine mit Siegelack montierten Schrauben an Bauteilen demontieren. Beim Brechen des Siegelack kann möglicherweise die Reklamation abgelehnt werden
 - Anbauteile (Kabel, Stecker, usw.) dürfen nicht demontiert und beigelegt werden.

Nachfolgend einige Punkte, auf die wir Sie hinweisen möchten:

- Bitte bringen Sie die Rücksendeautorisation gut sichtbar an der Umverpackung an. Sollten sich mehrere Materialien in der Umverpackung befinden ist eine Zuordnung sicher zu stellen.
- Bitte überkleben oder entfernen Sie keine Typenschilder.
- Bitte verwenden Sie keine Aufkleber oder Versandtaschen auf den Materialien, da diese meistens nicht rückstandsfrei entfernbar sind.
- Bitte beschreiben Sie nicht die Materialien und nicht die Verpackung die zurück gesendet werden. Bitte „kratzen“ Sie keine Zuordnung in die Materialien. Verwenden Sie z.B. Anhänger oder eine Umverpackung.
- Bei Rücksendung von mehreren Materialien achten Sie bitte darauf dass die Einzelverpackung der Materialien in der Umverpackung transportsicher verpackt sind und keine Beschädigung an anderen Materialien entstehen kann.